

Verschlüsselte Kommunikation mit uns — How-to für externe Sender

Wir unterstützen die zwei verbreiteten Standards für E-Mail-Verschlüsselung:

VERFAHREN	SIE AN UNS	WIR AN SIE
OpenPGP / GPG	✓	✓
S/MIME (X.509)	✓	✓

Verschlüsselte Eingangsnachrichten werden bei uns automatisch erkannt und entschlüsselt. Ausgehende Nachrichten an Sie werden automatisch verschlüsselt, sobald Ihr öffentlicher Schlüssel oder Ihr Zertifikat bei uns bekannt ist.

1. Was wir von Ihnen benötigen

Für jede Verschlüsselungsrichtung benötigen wir ausschließlich den **öffentlichen** Teil Ihres Schlüssels bzw. Zertifikats:

- OpenPGP / GPG: Ihren OpenPGP-Public-Key (.asc oder .gpg).
- **S/MIME:** Ihr **X.509-Zertifikat** (.pem oder .cer), idealerweise einschließlich der ausstellenden CA-Zertifikatskette.

Wichtig: Senden Sie uns **niemals** Ihren privaten Schlüssel oder Ihre Passphrase. Diese gehören ausschließlich auf Ihre eigenen Geräte.

2. Wie wir Ihren Public-Key oder Ihr Zertifikat erhalten

Wir versuchen zunächst, Ihren Public-Key bzw. Ihr Zertifikat automatisch abzurufen. In vielen Fällen müssen Sie daher nichts aktiv tun, wenn Ihre Schlüssel- oder Zertifikatsinformationen an einer Standardstelle veröffentlicht sind.

2a. Automatischer Lookup (bevorzugt)

Wenn wir Ihnen schreiben und noch keinen Public-Key bzw. kein Zertifikat von Ihnen kennen, prüfen wir die folgenden Quellen:

WKD (Web Key Directory) — für OpenPGP / GPG

Standardpfad:

```
https://openpgpkey.<ihre-domain>/well-known/openpgpkey/  
<ihre-domain>/hu/<hash(localpart)>
```

Falls Ihr E-Mail-Provider WKD unterstützt, müssen Sie nichts weiter tun. Dies gilt beispielsweise für viele Provider mit WKD-Unterstützung sowie für eigene Domains mit entsprechend konfiguriertem WKD.

LDAP-Server — für S/MIME-Zertifikate

Auto-Discovery über DNS-SRV: Wir prüfen `_ldap._tcp.<ihre-domain>` und `_ldaps._tcp.<ihre-domain>` gemäß RFC 2782 und fragen den dort angegebenen Public-Certificate-LDAP automatisch ab.

Wenn Ihre Organisation einen öffentlich erreichbaren LDAP-Dienst für S/MIME-Zertifikate betreibt und ein passender SRV-Record vorhanden ist, müssen Sie nichts weiter tun.

Der Abruf erfolgt per Anonymous Bind über das Attribut `userCertificate;binary`.

Falls Ihr LDAP-Server auf andere Weise erreichbar ist, kontaktieren Sie uns bitte per E-Mail; siehe [Kontakt](#).

2b. Automatischer Import aus eingehenden E-Mails (beide Verfahren)

- Wenn Sie uns eine **signierte** E-Mail senden (PGP/MIME oder S/MIME), wird der enthaltene Public-Key bzw. das enthaltene Zertifikat bei uns automatisch importiert. Ab unserer nächsten Antwort können wir verschlüsselt an Sie senden.
- Der Import funktioniert auch, wenn Sie Ihren Public-Key oder Ihr Zertifikat als **Anhang** mitsenden, beispielsweise als `.asc-`, `.pem-` oder `.cer-` Datei.

3. Wie Sie unsere Public-Keys und Zertifikate erhalten

3a. WKD (für OpenPGP / GPG, automatisch)

Der bevorzugte Weg für OpenPGP / GPG ist der automatische Abruf über WKD. Moderne E-Mail-Clients — beispielsweise Thunderbird mit integriertem OpenPGP, Outlook mit GpgOL/Gpg4win, Apple Mail mit GPG Suite, Evolution oder KMail — können den Public-Key automatisch über WKD abrufen.

Sobald Sie eine E-Mail an eine unserer Adressen verfassen, fragt Ihr Client unser WKD ab und importiert den passenden Public-Key automatisch, sofern Ihr Client diese Funktion unterstützt.

3b. LDAP (für S/MIME, automatisch oder manuell)

Wir betreiben einen anonym abfragbaren LDAP-Server mit dem Attribut `userCertificate;binary`.

- **Verbindung:** `ldaps://ldap.wwp.de` (Port 636, TLS) oder `ldap://ldap.wwp.de` (Port 389, optional StartTLS)
- **Base DN:** `dc=wwp,dc=de` oder `'`
- **Bind:** `anonymous`
- **Filter:** `(mail=<adresse>)`
- **Zertifikatsattribut:** `userCertificate;binary`

Outlook, Apple Mail und Thunderbird können den LDAP-Dienst automatisch abfragen, sobald Sie eine E-Mail an eine unserer Adressen verfassen. Bei einer von uns eingehenden signierten E-Mail wird das Zertifikat von vielen Clients ebenfalls automatisch abgerufen und anschließend beim Antworten verwendet.

Falls Ihr Client keine Auto-Discovery unterstützt, können Sie den LDAP-Server manuell als Adressbuch oder Zertifikatsverzeichnis im Client einbinden. Die oben genannten Verbindungsdaten reichen hierfür aus.

3c. Public-Lookup-UI (manueller Fallback)

Wenn weder WKD noch LDAP funktionieren, beispielsweise weil Ihr Client diese Verfahren nicht unterstützt oder eine Firewall den Zugriff blockiert, können Sie unsere Public-Keys und Zertifikate manuell über die folgende Webseite herunterladen:

<https://pki.wwp.de>

Geben Sie dort die Empfänger-E-Mail-Adresse oder den Namen ein. Sie erhalten anschließend:

- den OpenPGP-Public-Key (.asc),
- das S/MIME-Zertifikat (.pem),
- das **Trust-Chain-Bundle** (Root-CA und Issuing-CA als .pem), wichtig für die S/MIME-Validierung in Ihrem E-Mail-Client.

4. Konfiguration in Ihrem E-Mail-Client

Die Verschlüsselung erfolgt in der Regel über eine der folgenden Komponenten:

- ein **Plugin** für Ihren E-Mail-Client, beispielsweise Gpg4win/GpgOL für Outlook, GPG Suite für Apple Mail oder der integrierte OpenPGP-Support in Thunderbird ab Version 78, oder
- ein **Encryption-Gateway** in Ihrer Organisation, das E-Mails transparent verschlüsselt.

In beiden Fällen importieren Sie unseren Public-Key bzw. unser Zertifikat einmalig oder lassen diese automatisch über WKD bzw. LDAP abrufen. Danach verschlüsselt Ihr Plugin oder Gateway ausgehende E-Mails an uns automatisch, soweit die jeweilige Lösung entsprechend konfiguriert ist.

5. Kontakt

Bei Fragen oder Problemen bei der Einrichtung wenden Sie sich bitte an:

E-Mail: support@wwp.de